

Rentokil Initial



Rentokil Initial Lieferanten-Kodex – 3. Ausgabe
Sie unterstützen unsere Marken

Inhalt

■ Einführung	3
Warum haben wir einen Lieferanten-Kodex?	4
Was ist mit den verschiedenen Landesgesetzen?	4
Unsere Mission, Vision und Werte	4
■ Umwelt	6
■ Soziales	7
Gesundheit und Sicherheit	7
Gleichheit und Fairness	7
Menschenrechte und Bekämpfung der Sklaverei	8
Handelskontrollen und Sanktionen	8
■ Governance	9
Qualität von Produkten oder Dienstleistungen	9
Bestechung und Korruption	9
Null-Toleranz gegenüber Steuerhinterziehung	11
Wettbewerb und Kartellrecht	11
Unternehmensvermögen und vertrauliche Informationen	12
Schutz personenbezogener Daten	12
Betrug und Geldwäsche	13
Interessenskonflikte	13
Geschenke und Bewirtung	13
Lieferanten-SpeakUp-Einrichtung	13

Einführung

Dies ist die dritte Ausgabe des Rentokil Initial Lieferanten-Kodex, der aktualisiert wurde, um Einzelheiten zu unserem ESG-Klassifizierungssystem für Lieferanten für die Bereiche Umwelt, Soziales und Governance (ESG) und Standards in Bezug auf Handelssanktionen und -kontrolle einzubeziehen. Der Lieferanten-Kodex ist in separate Abschnitte für Umwelt, Soziales und Governance unterteilt, auch wenn die Unterabschnitte jenen der zweiten Ausgabe ähneln.

Als Lieferant von Waren oder Dienstleistungen für Rentokil Initial sind Sie ein wichtiger Teil unserer Marke. Sie als Lieferant von hochwertigen Waren und Dienstleistungen, sollen uns dabei helfen, unsere Reputation zu wahren und auszubauen. Wir haben Sie als Lieferant ausgewählt, weil wir glauben, dass Ihre Verhaltensstandards und Ihre Integrität mit den unseren übereinstimmen. Als unser Lieferant erwarten wir von Ihnen, dass Sie diese Standards in allen Bereichen Ihres Unternehmens bei Ihrer Arbeit mit Kollegen von Rentokil Initial, Kunden und Aktionären umsetzen. Unsere Mitarbeiter, Kunden und Aktionäre erwarten dies zu Recht.

Dieser Lieferanten-Kodex zeigt die Art und Weise auf, wie wir Geschäfte tätigen und erhebt den Anspruch an Sie, dass Sie Ihre Art und Weise wie Sie innerhalb unserer Organisation und mit Ihren Lieferanten interagieren angleichen. Dies gilt für alle Lieferanten, die Rentokil Initial weltweit mit Waren oder Dienstleistungen versorgen.

Bei Rentokil Initial setzen wir uns für eine kontinuierliche Verbesserung unserer ESG-Standards ein und erwarten, dass unsere Lieferanten dasselbe tun. Alle Lieferanten, die Rentokil Initial-Unternehmen Waren und Dienstleistungen bereitstellen, spielen eine Rolle beim Umweltschutz, bei der Unterstützung von Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, und bei der Aufrechterhaltung der höchsten ethischen Standards.

Wir überprüfen alle wichtigen Lieferanten von Waren und Dienstleistungen im Hinblick auf ihre ESG-Leistung und -Akkreditierungen und legen einen Mindeststandard fest, der für die weitere Zusammenarbeit mit uns erreicht werden muss.

Die ESG-Standards Gold, Silber und Bronze wurden erarbeitet, um die ESG-Leistung unserer Lieferanten zu bewerten, bestehende Akkreditierungen anzuerkennen, und Wiederholungen zu vermeiden, ohne kleinere oder weniger entwickelte Unternehmen zu diskriminieren.

- Der Gold-Standard wird erreicht, wenn der Lieferant über einen von unabhängigen Stellen geprüften Prozess oder Standard in den betreffenden Bereichen verfügt;
- Der Silber-Standard wird erreicht, wenn der Lieferant eine international anerkannte Akkreditierung besitzt, aber keine unabhängige Prüfung durchführt; und
- Wenn ein Lieferant nicht über anerkannte Akkreditierungen verfügt, wird dieser von Rentokil Initial anhand detaillierter Fragebögen und ggf. einer Standortprüfung bewertet. Wenn der Lieferant den akzeptablen Mindeststandard erfüllt, erhält er den ESG-Bronze-Status.

Das Erreichen der höchsten ESG-Standards bezüglich Verhalten in geschäftlichen Angelegenheiten innerhalb unserer eigenen Organisation und unseres breiteren Lieferantennetzwerks ist von entscheidender Bedeutung für unseren langfristigen Erfolg beim Aufbau eines erstklassigen Geschäfts zum Vorteil aller unserer Kunden, Lieferanten und Aktionäre.

Wir sind darauf angewiesen, dass Sie uns dabei helfen, diese Standards einzuhalten.



Brian Webb

Chief Procurement and Sustainability Officer

Unser interner Verhaltenskodex setzt die Standards für unsere Kollegen

Der interne Rentokil Initial Verhaltenskodex liefert die wesentlichen Grundlagen, die als Richtschnur für das ethische Verhalten unserer Kolleginnen und Kollegen gelten, sie legt Verhaltensstandards fest und spricht sich für die Achtung der Menschenrechte anderer aus.

Der Lieferanten-Verhaltenskodex stellt den Abgleich mit unseren Lieferanten

Dieses Dokument basiert auf unserem internen Verhaltenskodex, und es werden spezifische Aspekte hervorgehoben, die für Sie als Lieferant von Waren oder Dienstleistungen an Rentokil Initial gelten. Dieser Lieferanten-Kodex ist ein Dokument, welches als vertragliche Grundlage bei der Zusammenarbeit mit uns die Mindeststandards festlegt, die wir von allen Lieferanten unseres gesamten globalen Geschäfts verlangen.

Für unsere Geschäftsbeziehung bedeutet es, dass zum Vertragsinhalt weitere Verpflichtungen, Prozesse und Richtlinien im Zusammenhang mit einigen der im Lieferanten-Kodex dargestellten Anforderungen hinzukommen. Der Lieferanten-Kodex ist als Ergänzung zu den Vertragsbedingungen zu verstehen. Das bedeutet, dass Sie sowohl den Lieferanten-Kodex als auch die Bestimmungen in Ihrem Vertrag einhalten müssen. Im Fall eines Widerspruchs der Bestimmungen (wie z. B., dass es unmöglich ist, beide Bestimmungen einzuhalten) hat die vertragliche Bestimmung Vorrang vor der Bestimmung des Verhaltenskodex.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass alle Ihre Mitarbeiter, Direktoren, Führungskräfte, Lieferanten und Subunternehmer den Lieferantenkodex von Rentokil Initial kennen und dessen Bestimmungen einhalten. Die neuen ESG-Berichtspflichten, die im Rahmen der Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) in Europa, der Securities and Exchange Commission (SEC) in Nordamerika und dem International Sustainability Standards Board (ISSB) aus internationaler Perspektive auferlegt werden, fordern allesamt, dass wir Einblick in unsere erweiterte Lieferkette gewähren. Als Lieferant erwarten wir von Ihnen, dass Sie Einzelheiten über Ihre Lieferanten mitteilen und deren Unterlieferanten teilen und Ihre Lieferkette überprüfen, um die Einhaltung unseres Lieferanten-Kodex sicherzustellen.

Der Lieferanten-Kodex stellt sicher, dass unsere Lieferanten sich an diese Werte und Standards halten

Der Lieferanten-Kodex legt Prinzipien fest, die für die gesamte Rentokil Initial Gruppe gelten. Er dient als Anleitung für allgemeine rechtliche oder ethische Fragestellungen. Er ist nicht dafür gedacht, alle möglichen zutreffende Gesetze und Richtlinien zu beschreiben. Falls Sie Zweifel haben, ob Sie ein lokales Gesetz einhalten müssen oder diesen Kodex, sollten Sie die Bestimmung einhalten, die den höchsten Verhaltensstandard festlegt.

Unsere Mission, Vision und Werte

Unsere Mission

Menschen schützen. Leben verbessern. Unseren Planeten erhalten.

Unsere Vision

Das beliebteste und angesehenste Dienstleistungsunternehmen der Welt zu sein – den **RIGHT WAY** zu verfolgen.

Unsere Werte



SERVICE



BEZIEHUNGEN



TEAMARBEIT



VERANTWORTUNG

Nichts ist wichtiger für Rentokil Initial, als sicherzustellen, dass am Ende ihres Arbeitstages „alle sicher nach Hause gehen“.



Umwelt

Wir haben uns verpflichtet, bis 2040 Netto-Null zu erreichen, und als Teil dieser Verpflichtung erwarten wir von unseren Lieferanten, dass sie Maßnahmen ergreifen, um ein ähnliches Ziel zu erreichen.

Was bedeutet das für Sie als Lieferant?

- Es wird erwartet, dass Sie über ein geeignetes Managementsystem für die Überwachung und Vermeidung Ihrer Umweltrisiken verfügen. Von Ihnen wird erwartet, dass Sie über ein geeignetes Managementsystem für die Bewerksstellung Ihrer Umweltrisiken an all unseren Betriebsstätten, den Betriebsstätten und Standorten unserer Kunden sowie an Ihren eigenen Betriebsstätten verfügen. Dieses Managementsystem stellt sicher, dass Sie:
 - Ihre Geschäfte umweltverträglich durchführen.
 - Alle anwendbaren Umweltgesetze einhalten und sämtliche erforderlichen Genehmigungen, Lizenzen und Registrierungen einholen, pflegen und auf dem neuesten Stand halten.
 - Sich durch Ihren Betrieb ergebende Auswirkungen auf die Umwelt ermitteln, bewerten und verwalten.
 - Sofortige schriftliche Meldung von Verstößen gegen Umweltgesetze oder die Grundsätze von Rentokil Initial im Zusammenhang mit Umweltfragen, wenn Sie davon Kenntnis erlangen oder einen entsprechenden Verdacht hegen.
- Ihr Umweltmanagementsystem nach einem oder mehreren der folgenden Systeme ausgerichtet ist:
 - Globale Standards für Umweltmanagement wie ISO14001
 - International anerkannte Akkreditierungssysteme wie Ecovadis und Sedex
 - Lokal anerkannte länderspezifische Akkreditierungssysteme
 - Rentokil Initials interne „ESG“-Akkreditierung, sofern keines der oben genannten Systeme zutrifft.
- Die Fortschritte im Vergleich zu Ihren Zielen werden innerhalb des Systems in regelmäßigen Abständen von Ihrem Rentokil Initial Kontakt bewertet.
- Von Ihnen wird erwartet, dass Sie die folgenden Angaben für alle Produkte, die für Rentokil Initial hergestellt werden, quantifizieren können. Wir werden diese Zahlen zusammen mit Ihnen schätzen, wenn sie nicht ohne Weiteres verfügbar sind:
 - Verbrauch von Brennstoffen, Energie und Wasser
 - Abfallbehandlung und -entsorgung, Recycling usw
 - CO₂-Bilanz des Produkts (CO₂e).
- Sie verlangen dasselbe Engagement für die Überwachung und Verbesserung der Umweltleistung innerhalb Ihrer eigenen Lieferketten.

Soziales

Gesundheit und Sicherheit

Nichts ist wichtiger für Rentokil Initial, als sicherzustellen, dass am Ende ihres Arbeitstages „alle sicher nach Hause gehen“.

Die persönliche Gesundheit und Sicherheit haben für uns immer die höchste Priorität und in diesem Zusammenhang darf es für unsere Kollegen und unsere Lieferanten keine Kompromisse geben.

Was bedeutet das für Sie als Lieferant?

- In der Zusammenarbeit mit Rentokil Initial stellen Sie sicher, dass die Arbeit in einer gesunden und sicheren Arbeitsumgebung durchgeführt wird.
- Sie besitzen die entsprechende Arbeitgeber-Haftpflichtversicherung.
- Sie bieten Sozialeinrichtungen und ein Arbeitsumfeld an, welche für alle am Arbeitsplatz gesund und sicher sind, wie für Menschen mit Behinderungen.
- Sie verfügen über eine Richtlinie für das Gesundheits- und Sicherheitsmanagement in Ihrem Unternehmen, welches gewährleistet, dass alle Risiken im Zusammenhang mit den von Ihnen ausgeführten Arbeiten ordnungsgemäß bewertet und verstanden werden und die das sichere Arbeitsverfahren und die Gesetzgebung einhält.
- Sie überwachen und kontrollieren die Arbeitszeitbeschränkungen gemäß der jeweiligen Visa-Auflagen wie Altersbeschränkungen, befristete Arbeitszeiträume oder Studentenvisa, um sicherzustellen, dass es nicht zu Verstößen kommt.
- Sie melden unverzüglich schriftlich alle Gesundheits- und Sicherheitsvorfälle und Beinaheunfälle im Zusammenhang mit den Standorten und Arbeitsplätzen von Rentokil Initial, einschließlich der Vorfälle bei Arbeiten, die im Auftrag von Rentokil Initial beim Kunden durchgeführt werden.
- Während Sie an den Standorten und Arbeitsplätzen von Rentokil Initial arbeiten, haben Sie und Ihre Mitarbeiter und Subunternehmer dafür Sorge zu tragen, dass jegliche standortspezifischen Richtlinien und Verfahren eingehalten werden und gemäß den Anweisungen des Personals von Rentokil Initial gearbeitet wird.

Gleichheit und Fairness

Wir schätzen Vielfalt und Zugehörigkeit und legen Wert darauf, dass alle in einer Arbeitsumgebung beschäftigt sind, die frei von Diskriminierung und Belästigung jeglicher Art ist, sowie alle Personen gleich und fair behandelt werden.

Rentokil Initial verpflichtet sich, alle Kollegen und sämtliche sonstigen Personen mit Würde und Respekt zu behandeln und nur mit Lieferanten zusammenzuarbeiten, die sich an alle für sie anwendbare Arbeitsgesetze und Vorschriften halten, und somit ein Umfeld ohne Diskriminierung für alle sicherstellen. Die Werte Ihres Unternehmens sollen eine Kultur fördern, in der gegenseitiger Respekt und individuelles Wachstum die Schlüsselkomponenten für Ihren Erfolg sind.

Was erwarten wir von Ihnen als Lieferant?

- Sie schätzen Vielfalt und Zugehörigkeit und bestehen darauf, dass alle fair und frei von Diskriminierung und Belästigung jeglicher Art, behandelt werden.
- Sie tolerieren kein respektloses Verhalten, Mobbing, Diskriminierung und Belästigung jeglicher Art.
- Sie fördern Gleichheit und Fairness.
- Sie diskriminieren keine Personen oder Gruppen auf ungesetzliche oder unfaire Weise.
- Sie verhalten sich professionell und höflich und distanzieren sich klar von Belästigung jeglicher Art, Mobbing oder beleidigendem Verhalten am Arbeitsplatz.
- Sie übernehmen die Verantwortung für die Einhaltung der Standards, indem Sie alle Bewerber, Kollegen, Auftragnehmer, Kunden und alle Parteien, mit denen Sie bei der Ausübung Ihrer Geschäfte in Kontakt kommen, mit Würde und Respekt behandeln.
- Jegliche Bedenken bezüglich Diskriminierung und Belästigung jeglicher Art, die während der Arbeit an Standorten oder Arbeitsplätzen von Rentokil Initial oder anderweitig im Zuge der Ausführung von Arbeiten für und im Auftrag von Rentokil Initial aufkommen, muss unverzüglich schriftlich an Ihren Ansprechpartner in unserem Unternehmen gemeldet werden.

Menschenrechte und Bekämpfung der Sklaverei

Wir arbeiten nur mit Lieferanten zusammen, die die Menschenrechte ihrer Mitarbeitenden und aller Parteien, mit denen sie zusammenarbeiten, achten.

Was bedeutet das für Sie als Lieferant?

Menschenrechte

- Sie werden die Achtung der Menschenrechte gegenüber ihren Mitarbeitern und allen anderen Personen, mit denen Sie zusammenarbeiten, wie in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte festgelegt, respektieren.
- Sie werden die in den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte festgelegten Prinzipien befolgen.
- Sie werden alle anwendbaren Arbeitsgesetze und die in Ihrer Branche bewährten Praxis und Normen einhalten.
- Sie werden keine Kinderarbeit betreiben.
- Sie werden mit Rentokil Initial kooperieren, um sicherzustellen, dass diese Standards eingehalten werden.

Bekämpfung der Sklaverei und des Menschenhandels

- Sie werden Richtlinien und Verfahren implementieren, um sicherzustellen, dass Sie, Ihre Mitarbeiter, Ihre Lieferanten und Subunternehmer alle anwendbaren Gesetze, Statuten, Vorschriften und Kodexe zur Bekämpfung der Sklaverei und des Menschenhandels in ihren jeweils gültigen Fassungen einhalten.
- Sie werden nur Personen beschäftigen, die aus eigenem freiem Willen arbeiten.
- Sie werden keinen Menschen Ihre Ausweispapiere abnehmen.
- Sie werden von Mitarbeitern keine finanziellen Anreize verlangen oder annehmen, um deren Beschäftigung zu unterstützen.
- Sie werden jeden tatsächlichen oder vermuteten Vorfall von Sklaverei oder Menschenhandel in einer Lieferkette melden und unverzüglich schriftlich, der im Zusammenhang mit der Leistung steht, die Sie für Rentokil Initial durchführen.
- Sie werden vollständige Aufzeichnungen aufbewahren, anhand derer die Lieferkette aller Produkte und Dienstleistungen, die Sie an Rentokil Initial geliefert bzw. für Rentokil Initial erbracht haben, nachverfolgt werden können.
- Sie werden Ihren Mitarbeitern die erforderliche Schulung bereitstellen, um sicherzustellen, dass sie diese Anforderungen verstanden haben und erfüllen werden.
- Sie werden fortlaufende Überprüfungsverfahren für Ihre Subunternehmer und Lieferanten unterstützen, um sicherzustellen, dass in Ihrer Lieferkette weder Sklaverei noch Menschenhandel vorkommen.

Alle Lieferanten werden zur Teilnahme an unserem Online-Schulungsmodul mit dem Titel „Sensibilisierung für moderne Sklaverei“ ermutigt. Hierbei handelt es sich um eine kurze, kostenlose Schulung, die erarbeitet wurde, um das Bewusstsein für moderne Sklaverei in unserer Lieferkette zu schärfen, wie sie zu erkennen ist und welche Maßnahmen zu ergreifen sind. Die Schulung wurde inzwischen von 70 Personen aus 47 Zulieferbetrieben erfolgreich absolviert, wie in unserer Erklärung zur modernen Sklaverei für 2023 auf der Website rentokil-initial.com berichtet wird.

Handelskontrollen und Sanktionen

Wir verpflichten uns, unsere Geschäfte auf ethische und legale Weise zu führen, und die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften zu Handelskontrollen und Wirtschaftssanktionen ist ein wesentlicher Bestandteil dieser Verpflichtung.

Handelskontrollen und Sanktionen können einige oder alle Geschäftsaktivitäten innerhalb bestimmter Länder und/oder mit bestimmten Personen oder Unternehmen verbieten. Verstöße gegen diese Kontrollen können schwerwiegende Folgen haben, einschließlich erheblicher Geldstrafen und/oder Freiheitsstrafen. Von allen Lieferanten wird erwartet, dass sie:

- Die geltenden Gesetze und Richtlinien im Zusammenhang mit Handelskontrollen und Sanktionen verstehen und einhalten.
- Internationale Transaktionen immer genau und vollständig erfassen.
- Wissen, dass für eine bestimmte Transaktion die Gesetze mehrerer Länder gelten können.
- Verantwortung für ihre erweiterte Lieferkette übernehmen und sicherstellen, dass zu keinem Zeitpunkt Sanktionen oder Handelskontrollen verletzt werden.

Beispiele für Aktivitäten, die gegen diesen Lieferanten-Kodex verstoßen würden, sind:

- Beschaffung von Waren oder Dienstleistungen von, oder Geschäfte mit Personen, Unternehmen oder Ländern, die Sanktionen unterliegen.
- Teilnahme an oder Erleichterung von Transaktionen oder Geschäftsaktivitäten, an denen Personen, Unternehmen oder Länder beteiligt sind, die Sanktionen unterliegen.
- Zahlungen an Personen, Unternehmen oder Länder vornehmen, die Sanktionen unterliegen, oder Zahlungen von solchen annehmen.
- Beteiligung an jeglichen Tätigkeiten, die zur Umgehung von Sanktionen beitragen könnten.
- Bereitstellung falscher oder irreführender Informationen an zuständige Behörden in Bezug auf die Einhaltung von Sanktionen.

Governance

Qualität von Produkten oder Dienstleistungen

Wir verpflichten uns dazu, unseren Kunden durch unsere hochqualifizierten Techniker, die hochwertige Produkte und Dienstleistungen verwenden, einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten, und erwarten dasselbe von unseren Lieferanten.

Was bedeutet das für Sie als Lieferant?

- Ihre Mitarbeitenden sind umfassend geschult und qualifiziert und verfügen über die erforderlichen Fähigkeiten und die Erfahrung, um die Aufgaben auszuführen, die von ihnen im Rahmen der Bereitstellung der von Ihnen angebotenen Produkte oder Dienstleistungen erwartet werden.
- Sie verfügen über effektive Qualitätskontrollverfahren, um sicherzustellen, dass die bereitgestellten Waren oder Dienstleistungen jederzeit den spezifizierten Standards entsprechen und, dass jegliche Abweichungen vor der Lieferung hervorgehoben und mit dem entsprechenden Rentokil Initial Kontakt abgesprochen werden.
- Sie beziehen ausschließlich elektronische Originalkomponenten und verfügen über ein robustes Überprüfungs- und Rückverfolgbarkeitssystem, um sicherzustellen, dass im Herstellungsprozess keine gefälschten Komponenten verwendet werden können.
- Alle gekauften Teile und Rohstoffe müssen vollständig auf das gelieferte Produkt und zurück in ihr Herkunftsland rückverfolgbar sein.
- Alle Mineralien und Metalle dürfen nur aus verantwortungsvollen und konfliktfreien Quellen importiert werden
- Alle Produkthaftungen und -gewährleistungen müssen vollständig definiert sein.
- Sie sollten ausreichend Personal und Maschinen zur Verfügung stellen, um zu verhindern, dass regelmäßig zu viele Überstunden gemacht werden.
- Sie sollten über einen effektiven Prozess verfügen, um vorbeugende Maßnahmen für Kundenbeschwerden zu erfassen, zu untersuchen und umzusetzen.

Bestechung und Korruption

Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik in Bezug auf Bestechung und Korruption und wir erwarten dasselbe auch von allen unseren Lieferanten.

Was bedeutet das für Sie als Lieferant?

- Sie haben eine ähnliche Herangehensweise bezüglich Null-Toleranz gegenüber Bestechung und Korruption.
- Sie werden Richtlinien und Verfahren zur Verhinderung von Bestechung und Korruption einführen und sicherstellen, dass Sie, Ihre Mitarbeiter, Ihre Lieferanten und Subunternehmer alle anwendbaren Gesetze, Statuten, Vorschriften und Kodexe zur Bekämpfung der Bestechung und Korruption in ihren jeweils gültigen Fassungen einhalten.
- Sie werden jeden tatsächlichen oder vermuteten Vorfall von Bestechung oder Korruption in einer Lieferkette melden uns unverzüglich schriftlich, die im Zusammenhang mit der Arbeit steht, die Sie für Rentokil Initial durchführen.
- Sie werden Ihren Mitarbeitern die erforderliche Schulung bereitstellen, um sicherzustellen, dass sie diese Anforderungen verstanden haben und erfüllen werden.
- Sie werden niemals, direkt oder indirekt, Bestechungsgelder in jeglicher Form anderen Personen geben oder anbieten bzw. von anderen Personen annehmen oder verlangen (d. h. jegliche unangemessenen finanziellen Vorteile; bar oder in anderer Form oder jegliche unangemessenen Vorteile anderer Art, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, zählen hierzu Mitarbeiter und Kunden von Rentokil Initial sowie Beamte oder Regierungsbedienstete).

Wir sind bestrebt,
unsere Auswirkungen
auf die Umwelt zu
minimieren. Beim
Schutz unserer Umwelt
spielen alle Kollegen
eine wichtige Rolle. Wir
erwarten, dass auch
unsere Lieferanten
einen ähnlichen
Ansatz verfolgen.



Null-Toleranz gegenüber Steuerhinterziehung

Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik hinsichtlich der Förderung von Steuerhinterziehung und tolerieren nicht, dass unsere Mitarbeiter, Vertreter oder Geschäftspartner wissentlich Steuerbetrug unterstützen oder Kunden, Lieferanten oder Dritte, mit denen wir weltweit Geschäfte durchführen, zum Steuerbetrug animieren.

Was bedeutet das für Sie als Lieferant?

- Sie verfolgen einen Null-Toleranz-Ansatz hinsichtlich der Förderung von Steuerhinterziehung und erfüllen die Anforderungen der Rentokil Initial-Richtlinie zur Bekämpfung von Steuerhinterziehung.
- Sie implementieren Richtlinien und Verfahren, um die Förderung von Steuerhinterziehung zu verhindern und sicherzustellen, dass Sie, Ihre Mitarbeiter, Ihre Lieferanten und Ihre Subunternehmer alle maßgeblichen Gesetze, Normen, Verordnungen und Kodizes zur Bekämpfung von Steuerhinterziehung in ihren jeweils gültigen Fassungen einhalten.
- Sie melden uns schriftlich jede tatsächliche Steuerhinterziehung oder jeden Verdacht einer möglichen Steuerhinterziehung, die im Zusammenhang mit Ihren Arbeiten für Rentokil Initial steht.
- Sie schulen Ihre Mitarbeiter, um sicherzustellen, dass diese diese Anforderungen verstehen und einhalten.
- Sie erbringen keine Dienstleistungen oder verkaufen Waren, wenn Sie wissen oder vermuten, dass diese von einem Kunden zum Zwecke der betrügerischen Steuerhinterziehung missbraucht werden.
- Sie kaufen keine Dienstleistungen oder Waren von einem Lieferanten, von dem Sie wissen oder vermuten, dass er seine Einnahmen oder relevante Steuern und Abgaben im Zusammenhang mit diesen Aktivitäten nicht ordnungsgemäß deklariert.

Wettbewerb und Kartellrecht

Rentokil Initial verpflichtet sich zu fairem Wettbewerb und rechtmäßigem Verhalten, überall, wo das Unternehmen tätig ist.

Wir erwarten von allen unseren Lieferanten, dass sie sich im Markt rechtmäßig und ethisch korrekt verhalten und einen gesunden Wettbewerb erlauben.

Was bedeutet das für Sie als Lieferant?

- Sie halten sämtliche anwendbaren Statuten, Vorschriften und Kodexe in ihrer jeweils gültigen Fassung ein.
- Sie praktizieren fairen Wettbewerb auf der Grundlage von Qualität und anderen Vorzügen Ihrer Dienstleistungen und Produkte.
- Sie engagieren sich in keinerlei Aktivitäten, die den fairen Wettbewerb beschränken, wie zum Beispiel Preisabsprachen, Absprachen bei Ausschreibungen oder Marktzweisungen.

Unternehmensvermögen und vertrauliche Informationen

Wir erwarten von jedem Lieferanten, der an einem unserer Standorte oder an Standorten unserer Kunden tätig ist, und dafür unsere Vermögenswerte oder Informationen nutzt, dass er unser Eigentum schützt und unsere Informationen vertraulich behandelt. Alle Vermögenswerte von Rentokil Initial, gleich ob materiell oder immateriell, dürfen nur für rechtmäßige und genehmigte Geschäftszwecke verwendet werden.

Was bedeutet das für Ihr Unternehmen?

- Wenn Sie sich an Standorten oder Arbeitsplätzen von Rentokil Initial aufhalten oder anderweitig für oder im Namen von Rentokil Initial arbeiten, sind Sie angehalten, auf Missbrauch oder Diebstahl von Unternehmensressourcen zu achten und uns jegliche Bedenken unverzüglich schriftlich zu melden.
- Sie werden die Vermögenswerte des Unternehmens nicht missbräuchlich verwenden, zum Beispiel nicht mit dem Firmentelefon übermäßig private Gespräche führen.
- Sie werden sicherstellen, dass alle Ihre Mitarbeiter, Auftragnehmer oder Subunternehmer sämtliche Vermögenswerte des Unternehmens in ihrem Besitz, einschließlich Kundenlisten und Bedienungsanleitungen, wieder zurückgeben, bevor Sie ihren Dienstvertrag mit Ihnen beenden bzw. zu jedem beliebigen Zeitpunkt, wenn Rentokil Initial es verlangt.
- Sie werden alle bewährten Praktiken und Richtlinien für IT-Sicherheit befolgen und Ihre Kenntnisse durch Schulungen immer auf dem neuesten Stand halten.
- Sie werden sämtliche, Ihnen im Verlauf Ihrer Geschäfte mit Rentokil Initial bereitgestellten Informationen gemäß den Bestimmungen Ihres Vertrags mit uns vertraulich halten.
- Sie werden diese Informationen nicht an Dritte weitergeben, sofern wir nicht zuvor schriftlich zugestimmt haben bzw. wenn Ihr Vertrag mit uns dies nicht ausdrücklich zulässt.
- Sie werden alle anwendbaren Gesetze, Statuten, Vorschriften und Kodexe mit Bezug auf Privatsphäre und Datenschutz in ihrer jeweils gültigen Fassung einhalten.

Schutz personenbezogener Daten

Rentokil Initial erwartet von allen seinen Lieferanten, dass sie die Datenschutzrechte einhalten und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der von ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten ergreifen.

Was bedeutet das für Ihr Unternehmen?

- Sie stellen sicher, dass Sie nur personenbezogene Daten verarbeiten, die für die Verarbeitungstätigkeiten erforderlich sind, und diese vernichten, wenn sie nicht mehr benötigt werden.
- Sie verwenden unsere personenbezogenen Daten nur gemäß unseren Anweisungen und verkaufen oder teilen unsere personenbezogenen Daten nicht ohne unsere Erlaubnis.
- Sie halten sich an alle Datenübertragungsanforderungen, wenn die Weitergabe von Daten über Grenzen hinweg erfolgt.
- Sie wenden bei der Verarbeitung unserer personenbezogenen Daten Schutzmaßnahmen an, um Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit über Mechanismen wie Zugriffs- und Sicherheitskontrollen zu wahren.
- Sie informieren uns unverzüglich schriftlich (idealerweise innerhalb von 24 Stunden) über alle Datenvorfälle oder -pannen, die sich auf unser Geschäft auswirken könnten.
- Sie unterstützen alle Anfragen von Betroffenen, Sicherheits-/Datenschutzbewertungen, Audits und bieten jede andere angemessene Unterstützung, Informationen und Zusammenarbeit, um die Einhaltung der ggf. erforderlichen Vorschriften zu gewährleisten (ohne zusätzliche Kosten).
- Sie halten sich an alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Kodizes in Bezug auf Datenschutz, die von Zeit zu Zeit in Kraft treten.

Betrug und Geldwäsche

Rentokil Initial verpflichtet sich, Betrug und Geldwäsche zu verhindern und eine angemessene Kultur zur Verhinderung von Betrug zu entwickeln, weshalb wir einen Null-Toleranz-Ansatz bezüglich Betrug verfolgen und dasselbe erwarten wir auch von unseren Lieferanten.

Was bedeutet das für Ihr Unternehmen?

- Sie haben eine ähnliche Herangehensweise bezüglich Null-Toleranz gegenüber Betrug und Geldwäsche.
- Sie werden sich jederzeit ehrlich verhalten.
- Sie werden Richtlinien und Verfahren implementieren, um sicherzustellen, dass Sie, Ihre Mitarbeiter, Ihre Lieferanten und Subunternehmer alle anwendbaren Gesetze, Statuten, Vorschriften und Kodexe zur Bekämpfung von Betrug und Geldwäsche in ihren jeweils gültigen Fassungen einhalten.
- Sie melden uns unverzüglich schriftlich jeden Betrug oder jede andere unehrliche Handlung, von der Sie Kenntnis erlangen oder bei der Sie einen Verdacht in Bezug auf Ihre Geschäfte mit Rentokil Initial haben.

Interessenskonflikte

Ein Interessenkonflikt liegt vor, wenn die eigenen Interessen oder externen Beziehungen eines Kollegen mit den Interessen des Unternehmens kollidieren oder konkurrieren oder seine Fähigkeit beeinflussen, die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Unsere Kollegen dürfen nicht zulassen, dass sich Konflikte zwischen ihren Interessen und denen von Rentokil Initial ergeben. Wir erwarten von allen unseren Lieferanten, dass sie dies verstehen und respektieren.

Was bedeutet das für Ihr Unternehmen?

- Sie werden Situationen vermeiden, in denen Ihre persönlichen Interessen in Konflikt mit Ihren Pflichten gegenüber Rentokil Initial oder seinen Kunden stehen.
- Sie werden Rentokil Initial unverzüglich und schriftlich auf einen tatsächlichen oder potenziellen Interessenskonflikt aufmerksam machen. Sämtliche vereinbarten Maßnahmen bezüglich des Umgangs mit dem Interessenskonflikt müssen schriftlich bestätigt werden.

Geschenke und Bewirtungen

Geschenke und Bewirtungen dürfen von Mitarbeitern von Rentokil Initial nur angenommen werden, wenn sie angemessen und legitim sind und zuvor autorisiert wurden.

Was bedeutet das für Ihr Unternehmen?

- Sie halten sich an die Herangehensweise von Rentokil Initial bezüglich Geschenken und Bewirtung, wie er in der Antikorruptionsrichtlinie auf der Website rentokil-initial.com dargelegt.
- Sie werden keine Geschenke übergeben oder Bewirtungen durchführen, versprechen zu geben oder anbieten – mit der Erwartung, Absicht oder Hoffnung, dadurch einen geschäftlichen Vorteil zu erlangen, wie zum Beispiel die Vergabe eines neuen Vertrags oder die Weiterführung eines bestehenden Vertrags oder als Belohnung für einen bereits erhaltenen geschäftlichen Vorteil.
- Sie werden nicht versuchen, Geschenke oder Bewirtungen, die Sie übergeben oder erhalten haben, zu verbergen oder zu verschleiern.

Lieferanten-SpeakUp-Einrichtung

Rentokil Initial ermutigt alle Mitarbeiter von Zulieferern oder andere Interessengruppen, ernsthafte Bedenken bezüglich Fehlverhalten, rechtswidrige Handlungen oder die Nichteinhaltung anerkannter Standards ethischen Verhaltens, die sie an irgendeinem Punkt unserer globalen Lieferkette beobachten, per E-Mail an [Supplier SpeakUp \(supplier-speakup@rentokil-initial.com\)](mailto:supplier-speakup@rentokil-initial.com) oder telefonisch unter +44 (0) 1276 536636 zu melden.

Die Lieferanten-SpeakUp-Einrichtung kann auch verwendet werden, wenn ein anderer Lieferant oder eine andere Person unprofessionelles Verhalten in einem anderen Unternehmen beobachtet hat, das als Lieferant von Rentokil Initial bekannt ist.

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu einem der im vorliegenden Dokument behandelten Punkte haben, wenden Sie sich bitte direkt an ein Mitglied des globalen Einkaufsteam von Rentokil Initial oder über unsere Internetseite rentokil-initial.com